

# SERVIZIO FARMACIA E MAGAZZINO

## APPENDICE CAPITOLATI 8.09-8.10

RIFERIMENTO VALORIALE in €	€ 612.682.65
QUANTITA'/CONSISTENZE DI RIFERIMENTO ANNO 2019	
Numero Righe Complessive	251.601



## Sommario

1	Premessa.....	4
2	Locali ed attrezzature .....	4
3	Gestione del magazzino robotizzato .....	6
3.1	Integrazione unica con il sistema informativo dell’Azienda .....	7
4	Personale .....	7
4.1	Verifica organizzativa .....	8
5	Allegati .....	8

# 1 Premessa

Il presente documento integra e modifica i documenti nr. 08.09 (servizio di gestione magazzino) e nr 8.10 (servizio di gestione magazzino farmaceutico) per recepire le modifiche concordate tra le parti e di seguito riportate.

Il Concessionario ha proposto all’Azienda Sanitaria di effettuare le prestazioni elencate negli obiettivi del servizio gestione magazzino economale (elaborato n.08.09) e servizio gestione magazzino farmaceutico (elaborato n.08.010) avvalendosi di infrastrutture robotizzate ed informatizzate, trasmettendo la proposta dell’affidatario del servizio prot. S12-53 DS-cg del 09.01.2012, successivamente integrata con la nota prot. n.S12-401 DS-cg del 30.01.2012.

La proposta tecnica presentata, integrata e maggiormente dettagliata nei successivi incontri tecnici tra Concedente, Concessionario e Affidatario del servizio, accorpa i servizi in un unico sito (magazzino integrato) e sostituisce le attrezzature dei capitolati 08.09 e 08.10 con diverse infrastrutture robotizzate ed informatizzate al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi definiti in fase di offerta e consentire l’integrazione funzionale ed operativa con il sistema informativo contabile/gestionale e clinico (cartella clinica informatizzata) dell’Azienda Sanitaria.

A fronte della diversa infrastruttura tecnologica proposta, il Concessionario richiede la riduzione del personale indicato nei capitolati 08.09 e 08.10.

# 2 Locali ed attrezzature

Nella planimetria vengono individuati i locali destinati al magazzino integrato; i locali nei blocchi A1 e A2 saranno adeguati sotto il profilo della normativa antincendio dal Concessionario a cura del proprio affidatario del servizio Serenissima Ristorazione SPA, senza alcun onere aggiuntivo del Concedente.

Questo spazio sarà completamente separato da altri depositi e/o locali. Viene individuato uno spazio connotato “deposito frighi” in cui verranno installate le unità frigorifere per la conservazione a temperatura controllata a verrà gestito secondo le normative di legge.

Il magazzino integrato sarà dotato delle seguenti infrastrutture e relativo software:

- nr 1 macchina Towermax 12” – 14 ripiani
- nr 1 macchina Towermax 14” – 12 ripiani
- nr 2 macchina Towermax 16” – 10 ripiani

con suddivisioni lineari e predisposizione per ulteriore inserimento di semiripiano regolabile in altezza.

- Compattabile Unimob con movimentazione meccanica manuale
- Compattabile Fortissimo con movimentazione elettro-meccanica
- Scaffalature statiche “Universal”
- Scaffalature statiche “Fortissimo” porta pallet

- Magazzino robotizzato busterpick con capacità massima di 40.000 confezioni.

L'elemento di base della soluzione proposta è la componente software Busterpick Agent che si inserisce all'interno del processo gestionale della concedente come un avanzato Warehouse Management System (WMS) e permette di ottimizzare tutte le operazioni logistiche del magazzino (compresa l'introduzione di sistemi di robotizzazione e di meccanizzazione del picking), integrando la piattaforma amministrativo-contabile-logistica già in uso e il nuovo sistema informativo ospedaliero (cartella clinica informatizzata).

Di seguito si descrivono le macro funzionalità offerte.

### **Gestione avanzata della scorte**

BUSTERPICK Agent diventa il gestore master della giacenza di magazzino. Con la sua introduzione ogni movimento in entrata e uscita viene gestito, tracciato e comunicato in tempo reale al sistema informativo ospedaliero (EUSIS).

### **Controllo e ricezione merce**

La merce in arrivo, associata al relativo documento di trasporto del fornitore (registrato sul software amministrativo e reso disponibile in tempo reale al sistema BUSTERPICK), viene controllata, confermando l'effettiva corrispondenza tra la bolla di consegna del fornitore e i prodotti consegnati, il buono stato in cui si trova la merce consegnata (gestione del materiale rotto e/o non conforme).

Mediante l'utilizzo di hardware specifico (dispositivi mobili dotati di lettore barcode), è inoltre possibile associare le informazioni aggiuntive contenute nella bolla (data di scadenza e lotto di produzione) ad ogni singola confezione (ove presente un codice identificativo univoco quale codice di tracciabilità per le confezioni farmaceutiche o il numero seriale per alcuni dispositivi medici). Tali informazioni rimarranno legate ad ogni confezione per tutto il suo ciclo di vita all'interno della struttura sanitaria.

Il magazzino viene gestito in ubicazioni classificate (scaffali tradizionali, scaffali compattanti, armadi rotanti e magazzino robotizzato) per consentire la successiva individuazione rapida di ciascun prodotto messo a dimora (placing assistito).

### **Picking Assistito dei prodotti non gestiti dall'automazione**

BUSTERPICK Agent, che ha il totale controllo di tutta la giacenza del magazzino, supporta l'operatore nell'allestimento delle consegne destinate ai reparti tramite la predisposizione picking list a percorso guidato.

### **Smaltimento Assistito**

In presenza di prodotti prossimi alla scadenza, o successivamente ad una notifica di ritiro di uno specifico lotto, BUSTERPICK Agent guida all'utente nella procedura di smaltimento, spostando informaticamente i prodotti fisicamente prelevati dall'operatore, nell'apposita area di smaltimento.

## **Inventario**

BUSTERPICK Agent permette di avere in qualsiasi momento una situazione inventariale perfetta (per quanto riguarda i prodotti gestiti dal magazzino robotizzato) o molto vicino alla realtà (per i prodotti gestiti esternamente, che rimangono comunque esposti a eventuali errori umani).

BUSTERPICK Agent gestisce anche le differenze inventariali (apportando alla giacenza di magazzino le opportune correzioni e le relative motivazioni) che, attraverso controlli periodici o direttamente nelle fasi di carico e prelievo, vengono rilevate dal personale addetto.

Il concessionario assicura attraverso il proprio affidatario la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature proposte per tutta la durata della Concessione.

## **3 Gestione del magazzino robotizzato**

### **Carico assistito dell’armadio robotizzato**

BUSTERPICK Agent, incrociando la giacenza del magazzino robotizzato con le altre giacenze presenti nei locali del magazzino integrato, i dati di consumo, l’elenco delle richieste da evadere ed eventualmente le proiezioni di consumo derivanti dalla prescrizione informatizzata (in fase di realizzazione), propone un elenco di prodotti necessari per il riassortimento ottimale dell’area di picking, sia per quel che riguarda la componente automatizzata (magazzino Busterpick, armadi rotanti) che per quello che riguarda quella manuale.

### **Elaborazione delle richieste da evadere**

BUSTERPICK Agent riceve in formato elettronico, tutte le richieste validate dal farmacista, inviando al magazzino robotizzato l’ordine di scarico dei prodotti nei relativi punti di erogazione, gestendo anche la suddivisione di una singola richiesta in più ceste, qualora il volume e/o il peso lo richiedesse.

### **Console di controllo**

BUSTERPICK Agent, avendo una visione globale della giacenza di magazzino e gestendo importanti informazioni aggiuntive (in particolare lotto di produzione e data di scadenza), offre ai responsabili della concedente una console che gli permette di:

- Avere sotto costante controllo la giacenza di magazzino
- Gestire in tempo utile i prodotti prossimi alla scadenza
- Scaricare dal magazzino robotizzato, o prelevare dagli altri magazzini determinati lotti di prodotto per i quali sia stato disposto il ritiro
- Avere a disposizione un set di informazioni importanti relativi ai consumi per poter gestire al meglio le fasi di riordino ai fornitori

## **Gestione dei magazzini a picking manuale e/o assistito**

BUSTERPICK Agent gestisce anche le giacenze degli scaffali tradizionali, degli scaffali compattati e degli armadi rotanti (mediante specifica integrazione software), supportando gli operatori nelle operazioni di carico e scarico (placing e picking assistito), mediante l'individuazione di percorsi guidati atti all'ottimizzazione dei tempi di movimentazione della merce.

### **3.1 Integrazione unica con il sistema informativo dell'Azienda**

BUSTERPICK Agent si pone come strato intermedio tra il sistema informativo dell'Azienda (gestionale/contabile EUSIS e clinico TRAKCARE) e la gestione informatizzata della logistica del magazzino integrato, garantendo l'integrazione con gli applicativi di terza parte che nel tempo potrebbero rendersi necessari a seguito di mutate esigenze del concedente.

Le integrazioni previste e garantite dal Concessionario attraverso il proprio Affidatario senza oneri aggiuntivi per l'Azienda per poter introdurre il sistema nell'organizzazione sanitaria e/o economica sono le seguenti:

- Anagrafiche
- Articoli
- Prontuario Ospedaliero
- Prontuari speciali (specifici per U.O., urgenze, Primo Ciclo Terapeutico ecc)
- Utenti
- Unità di consegna (centri di costo o gruppi di CDC)
- Ordini
- Consegne
- Movimenti in entrata e uscita (da magazzino robotizzato e da magazzino tradizionale)
- Giacenza
- Bolle (inserimento, conferme e rettifica).

Le integrazioni verso le componenti esterne sono gestite attraverso un Integration Layer che utilizza protocolli standard come HL7 o XML. Il metodo di default utilizzato per lo scambio dei dati è di WEB Service.

## **4 Personale**

Il capitolato prestazionale 8.09 “Gestione servizio magazzino economico” prevede le seguenti figure professionali messe a disposizione del Concessionario:

- N.1 Capo magazzino
- N.1 Operatore di magazzino
- N.1 Distributore Consegnatore

Il capitolato prestazionale 8.10 “Gestione servizio magazzino farmaceutico” prevede le seguenti figure professionali messe a disposizione del Concessionario:

- N.1 Capo magazziniere
- N.1 Operatore di magazzino
- N.2 Distributori Consegnatori

A fronte della nuova infrastruttura tecnologica che consenta una maggiore efficienza gestionale il Concessionario riduce le risorse messe a disposizione del Concedente come segue:

- N.1 Capo magazziniere
- N.2 Operatori di magazzino
- N.1 Distributore Consegnatore

La riduzione sui costi del personale consente all'affidatario dei servizi magazzino farmacia e magazzino economato di ripianare le spese per la fornitura e installazione della infrastruttura robotizzata e informatizzata proposta, nonché per i costi relativi alla manutenzione ordinaria e straordinaria. Pertanto le modifiche concordate non comportano alcun onere aggiuntivo per il Concedente e il Concessionario dichiara che l'equilibrio economico finanziario del Contratto di Concessione rimane inalterato.

Alla conclusione del contratto l'infrastruttura robotizzata e informatizzata proposta rimarrà di proprietà dell'affidatario che ha effettuato l'investimento

Il Concedente conferma il personale attualmente impiegato nei servizi magazzino farmacia ed economato pari a n. 8 operatori a tempo pieno ed n.1 unità a part time, aventi le qualifiche sotto riportate, con la precisazione che le nuove modalità gestionali proposte non dovranno comportare in alcun caso un incremento di detto personale.

- N.6 operatori tecnici
- N.2 operatori tecnici qualificati
- N.1 commesso appartenente alle categorie protette

#### 4.1 Verifica organizzativa

All'avvio della nuova modalità gestionale le parti procederanno a definire l'assetto organizzativo complessivo definendo responsabilità del processo gestionale-organizzativo per il raggiungimento degli obiettivi prestazionali complessivi. Dopo tre mesi dall'avvio si procederà alla verifica dei risultati complessivi raggiunti e alla definizione delle modalità di monitoraggio nel tempo degli stessi, derimendo gli eventuali problemi scaturiti dalla gestione integrata delle attività di magazzino.

## 5 Allegati

- Planimetria area destinata al servizio di gestione magazzino integrato
- Planimetria automatizzazione magazzino integrato
- Specifiche tecniche infrastrutture